

Rückblick: Workshop „Verbaler Umgang mit herausforderndem Verhalten“

Am **Mittwoch, den 28. Mai 2025**, fand im Besprechungsraum des Pflegedienstes Protschka in Straubing ein hochkarätiger Workshop zum Thema „*Verbaler Umgang mit herausforderndem Verhalten*“ statt. Die erfahrene Referentin **Mady-Diana Peschke** führte die Teilnehmenden durch einen praxisnahen und lebendigen Nachmittag.

Rund 20 Fachkräfte aus Pflege, Medizin, Physiotherapie und dem Wundmanagement nahmen teil. Sie setzten sich mit Situationen auseinander, in denen Kommunikation zur Herausforderung wird – etwa im Umgang mit überforderten oder verbal entgleisenden Patient:innen und Angehörigen.

Im Mittelpunkt standen deeskalierende Gesprächsstrategien, Selbstreflexion und ein wertschätzender Umgang auch in schwierigen Momenten. Mit vielen Beispielen aus dem Berufsalltag, Gruppenarbeiten und interaktivem Austausch vermittelte Frau Peschke hilfreiche Werkzeuge für den professionellen Umgang mit belastenden Gesprächssituationen.

Die Rückmeldungen der Teilnehmenden waren durchweg positiv: Besonders geschätzt wurden die offene Atmosphäre, die praxisnahen Inhalte und der Raum für Erfahrungsaustausch.

Wir danken allen Teilnehmenden und ganz besonders Frau Peschke für ihr Engagement – und freuen uns schon jetzt auf zukünftige Veranstaltungen!



Bild: Heidi Lachner